

Política de Privacidade

Em vigor a partir de março de 2021

O Grupo TorreSur ("GTS") tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta política de privacidade ("Política") para explicar como trata Dados Pessoais coletados, ou de outra forma recebidos, pelo GTS.

POR FAVOR, RECOMENDAMOS QUE A POLÍTICA ABAIXO SEJA LIDA COM ATENÇÃO. ELA DESCREVE COMO SÃO TRATADAS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS, OU DE OUTRA FORMA RECEBIDAS, PELO GTS. Para fins desta Política, "Titulares" são todos os indivíduos que de alguma forma têm os seus Dados Pessoais tratados pelo GTS.

Não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos. Titulares menores de 18 (dezoito) anos não devem nos enviar informações por meio do nosso site. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Para que o GTS possa oferecer os seus serviços adequadamente, é necessário que tenha acesso a determinadas informações pessoais sobre os Titulares (em conjunto, "Dados Pessoais").

Não é possível realizar a prestação de serviços sem ter acesso a esses Dados Pessoais. Ou seja, o tratamento dos Dados Pessoais é condição para a realização dos serviços.

Esta Política explica, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados Pessoais são coletados, ou de outra forma recebidos, pelo GTS e para quais finalidades são tratados, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos Titulares para fazer a gestão dos Dados Pessoais.

Segundo a Lei nº 13.709/2018, o GTS é considerado o "Controlador" dos seus Dados Pessoais. Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida ou, por qualquer razão, precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

E-mail: privacy@grupotorresur.com

Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais: Hécio Alexandre Pacheco

E-mail do Encarregado: dpo@grupotorresur.com

1. Quais Dados Pessoais coletamos e tratamos

O Grupo TorreSur somente coleta, ou de outra forma recebe, os seus Dados Pessoais quando você: (i) nos contata por meio do website ou telefone; (ii) atua como colaborador de nossos clientes; (iii) atua como representante legal de nossos clientes, fornecedores ou prestadores de serviço; (iv) é proprietário de imóveis; e (v) é locador de imóveis.

Os Dados Pessoais coletados, ou de outra forma recebidos, para cada um dos cenários acima estão descritos abaixo:

| Cenários | Dados Pessoais |
|---|--|
| Contato por meio do website ou telefone | Nome E-mail Telefone Eventuais dados pessoais que você possa transmitir por mensagem Endereço de IP |
| Atuação como colaborador de nossos clientes | Nome RG e órgão emissor Nome da empresa em que atua Data de nascimento/idade CPF Filiação Telefone PIS e carteira de trabalho Título de eleitor Estado civil Cargo E-mail Assinatura |
| Atuação como representante legal de clientes, fornecedores ou prestadores de serviços | Nome Telefone CPF RG E-mail Cargo Endereço Assinatura |
| Proprietário de imóveis | Nome |

| | |
|--------------------|---|
| | RG CPF Comprovante de residência Certidão de casamento Certidão de nascimento Número da matrícula do imóvel Dados bancários |
| Locador de imóveis | Nome RG CPF Endereço Telefone E-mail Dados bancários |

2. Porque coletamos e tratamos esses Dados

Usamos os Dados Pessoais de Titulares para as seguintes finalidades:

| Cenários | Finalidades |
|---|---|
| Contato por meio do website ou telefone | Responder o contato feito pelo Titular por meio de nosso website ou diretamente por telefone. Cumprimento de obrigação legal. |
| Atuação como colaborador de nossos clientes | Liberar acesso às torres. Agendar acompanhamento de vistoria interna. Permitir abertura de fechaduras eletrônicas por meio de aplicativo no celular. Agendar a retirada e devolução de chaves. Evitar acessos irregulares aos sites. Verificar a aptidão física e legal para a realização dos serviços contratados. Cumprimento de obrigações legais. |
| Atuação como representante legal de clientes, fornecedores ou prestadores de serviços | Assinar contratos. Cadastrar informações para comunicações futuras. Contratar serviços. |

| | |
|-------------------------|--|
| | Solicitar suportes na execução de serviços contratados. Direcionar pagamentos. |
| Proprietário de imóveis | Qualificar candidatos para escolha do cliente quanto à formalização do contrato de locação. Formalizar e renovar contratos de locação. Realizar o processamento dos pagamentos. Cumprimento de obrigações legais. |
| Locador de imóveis | Formalizar e renovar contratos de locação. Manter controle dos alugueis. Realizar o processamento de pagamentos. Emitir e enviar comprovantes de pagamento. Cumprimento de obrigações legais. |

3. Quando excluimos os Dados Pessoais

Nós estruturamos as nossas operações para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, se formos obrigados por lei ou para exercício regular de nossos direitos.

Podemos manter Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que estejam ou possam ser relacionados a um Titular, por períodos maiores.

As informações que coletamos referentes ao endereço de IP dos Titulares da página e aos registros de acesso dos Titulares cadastrados são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

4. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e para quais finalidades

Não vendemos ou comercializamos os seus Dados Pessoais. Entretanto, podemos eventualmente compartilhar os seus Dados com os terceiros, para que nos auxiliem na prestação de serviços, realização de pagamentos e cobranças, confirmação de

valores e pagamentos, armazenamento de informações e liberação de acesso para prestação de serviço.

Alguns desses terceiros podem estar localizados fora do Brasil. Se os seus Dados forem transferidos para outro país, nós adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que eles continuem protegidos.

5. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 (“LGPD”), você tem direito a:

- i. confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- ii. acesso aos seus Dados Pessoais;
- iii. correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- v. portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- vi. eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- vii. informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- viii. informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- ix. revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando os Dados Pessoais forem tratados com base no seu consentimento (veja o item 7 abaixo);
- x. oposição a tratamento que viole a LGPD.

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para privacy@gruportorresur.com.

Antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade.

6. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais

Nós adotamos as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus Dados Pessoais estão em risco, por favor entre em contato conosco imediatamente.

7. Você precisa fornecer o seu consentimento para o GTS usar os seus Dados Pessoais conforme descrito nesta política?

A LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento de Dados Pessoais independentemente do consentimento do titular daqueles dados. São as chamadas “bases legais para o tratamento de dados”.

Isso significa que em alguns casos poderemos coletar e tratar os seus dados independentemente do seu consentimento (se houver uma “base legal” prevista na LGPD que nos permita fazer isso). Em outros casos pediremos o seu consentimento para usar os seus Dados Pessoais.

8. Alterações nesta Política

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo.

Toda vez que alterarmos materialmente esta Política, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas no website do GTS; (2) serem enviadas por e-mail aos Titulares; e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma aos Titulares.

Os Titulares deverão verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitarem o website.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política impliquem em mudanças nas nossas práticas de tratamento de Dados Pessoais que dependam do consentimento dos Titulares (veja o item 7 acima), os Titulares serão solicitados a consentir com os novos termos desta Política após a alteração.

9. Como fazer uma reclamação

Você pode fazer uma reclamação por meio dos canais abaixo:

E-mail de privacidade: privacy@grupotorresur.com

E-mail do Encarregado: dpo@grupotorresur.com