

Política de privacidad

A partir de Marzo 2021

El Grupo TorreSur ("GTS") se compromete a respetar su privacidad y ha creado esta política de privacidad ("Política") para explicar cómo trata los Datos Personales recopilados, o recibidos de otro modo, por GTS.

POR FAVOR, RECOMIENDE QUE LA SIGUIENTE POLÍTICA SE LEA CON ATENCIÓN. DESCRIBE CÓMO SE MANEJA SU INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA O RECIBIDA DE OTRO MODO POR GTS. A los efectos de esta Política, los "Titulares" son todas las personas que de alguna manera tienen sus Datos Personales procesados por GTS.

No recopilamos ni solicitamos a sabiendas información de menores de dieciocho (18). Los titulares menores de dieciocho años (18) no deben enviarnos información a través de nuestro sitio web. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado información de una persona menor de dieciocho (18 años), ignoraremos la información proporcionada y no la guardaremos en nuestras bases de datos.

Para que GTS pueda ofrecer sus servicios correctamente, debe tener acceso a cierta información personal sobre los Interesados (en conjunto, "Datos personales").

No es posible prestar servicios sin tener acceso a dichos Datos Personales. Es decir, el tratamiento de datos personales es una condición para el desempeño de los servicios.

Esta Política explica, de manera sencilla, objetiva y transparente, qué Datos Personales son recopilados, o recibidos de otro modo, por GTS y para qué fines se procesan, además de indicar con quién pueden ser compartidos y qué recursos están disponibles para que los Titulares gestionen los Datos Personales.

De acuerdo con la Ley N° 13,709/2018, GTS es considerado el "Controlador" de sus Datos Personales. Si después de leer esta Política todavía tiene alguna pregunta o, por cualquier motivo, necesita comunicarse con nosotros para asuntos relacionados con sus Datos Personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: privacy@grupotorresur.com

Responsable del tratamiento de datos personales: Helcio Alexandre Pacheco

Correo electrónico de la Persona a cargo: dpo@grupotorresur.com

1. Qué datos personales recopilamos y procesamos

El Grupo TorreSur solo recopila, o recibe de otro modo, sus Datos Personales cuando: (i) se ponga en contacto con nosotros a través del sitio web o teléfono; (ii) actúa como colaborador de nuestros clientes; (iii) actúa como representante legal de nuestros clientes, proveedores o proveedores de servicios; (iv) posee bienes raíces; y (v) es un arrendador real estate.

Los Datos personales recopilados, o recibidos de otro modo, para cada uno de los escenarios anteriores se describen a continuación:

Escenarios	Datos personales
Contacto a través de sitio web o teléfono	Nombre Correo electrónico Teléfono Cualquier dato personal que pueda transmitir por mensaje Dirección IP
Actuar como colaborador de nuestros clientes	Nombre RG y el organismo emisor Nombre de la empresa en la que opera Fecha de nacimiento/edad Cpf Afilación Teléfono PIS y permiso de trabajo Título de elector Estado civil Cargo Correo electrónico Firma
Actuar como representante legal de clientes, proveedores o proveedores de servicios	Nombre Teléfono Cpf Rg

	Correo electrónico Cargo Dirección Firma
Propietario de la propiedad	Nombre Rg Cpf Comprobante de residencia Certificado de matrimonio Certificado de nacimiento Número de registro de la propiedad Datos bancarios
Propietario	Nombre Rg Cpf Dirección Teléfono Correo electrónico Datos bancarios

2. Por qué recopilamos y procesamos estos Datos

Utilizamos los Datos Personales de los Titulares para los siguientes fines:

Escenarios	Propósitos
Contacto a través de sitio web o teléfono	Responda al contacto realizado por el Titular de la Tarjeta a través de nuestro sitio web o directamente por teléfono. Cumplimiento de la obligación legal.
Actuar como colaborador de nuestros clientes	Liberación del acceso a las torres. Programe el seguimiento interno de la encuesta. Permitir la apertura de cerraduras electrónicas a través de la aplicación en el móvil. Programe el retiro y devolución de las llaves. Evite el acceso irregular a los sitios.

	<p>Compruebe la idoneidad física y legal para el desempeño de los servicios contratados.</p> <p>Cumplimiento de obligaciones legales.</p>
<p>Actuar como representante legal de clientes, proveedores o proveedores de servicios</p>	<p>Firma contratos.</p> <p>Registre la información para futuras comunicaciones.</p> <p>Contratar servicios.</p> <p>Solicitar soporte en la ejecución de servicios contratados.</p> <p>Pagos directos.</p>
<p>Propietario de la propiedad</p>	<p>Califique a los candidatos para la elección del cliente con respecto a la formalización del contrato de arrendamiento.</p> <p>Formalizar y renovar los contratos de arrendamiento.</p> <p>Llevar a cabo la tramitación de los pagos.</p> <p>Cumplimiento de obligaciones legales.</p>
<p>Propietario</p>	<p>Formalizar y renovar los contratos de arrendamiento.</p> <p>Realice un seguimiento de los alquileres.</p> <p>Realizar el procesamiento de pagos.</p> <p>Emitir y enviar comprobante de pago.</p> <p>Cumplimiento de obligaciones legales.</p>

3. Cuando eliminamos datos personales

Estructuramos nuestras operaciones para que sus Datos Personales no se conserven de manera identificada durante más tiempo del necesario. Es decir, mantenemos datos personales únicamente durante el período en el que sea necesario para los fines descritos anteriormente, si estamos obligados por ley o para ejercer nuestros derechos regularmente.

Podemos conservar los Datos Personales de manera anónimos, es decir, sin que estén o puedan estar relacionados con un Titular, durante períodos más largos.

La información que recopilamos sobre la dirección IP de los Propietarios de la página y los registros de acceso de los Titulares registrados se almacenan durante al menos 6 (seis) meses, según lo determinado por el Artículo 15 de la Ley N° 12,965/2014 (Marco Civil de Internet).

4. ¿Quién más tendrá acceso a los Datos Personales y para qué fines

No vendemos ni comercializamos sus Datos personales. Mientras tanto, eventualmente podemos compartir sus Datos con terceros para ayudarnos a proporcionar servicios, realizar pagos y cobros, confirmar montos y pagos, almacenar información y liberar acceso para proporcionar servicio.

Algunos de estos terceros pueden estar ubicados fuera de Brasil. Si sus Datos se transfieren a otro país, tomaremos las medidas requeridas por la ley para garantizar que permanezcan protegidos.

5. ¿Cuáles son sus derechos con respecto a sus Datos personales

En virtud de la Ley General de Protección de Datos - Ley 13.709/2018 ("LGPD"), usted tiene derecho a:

1. confirmación de que hemos procesado sus Datos personales;
2. acceso a sus Datos personales;
3. corrección de datos personales incompletas, inexactas o obsoletas;
4. anonimización, bloqueo o supresión de datos personales innecesarios, excesivos o procesados en incumplimiento de las disposiciones de la LGPD;
5. portabilidad de sus Datos Personales a otro proveedor de servicios o producto, en cumplimiento de nuestros secretos comerciales e industriales, previa regulación por parte de la Autoridad Nacional de Protección de Datos;
6. eliminación de datos personales tratados sobre la base de su consentimiento, excepto en los casos de retención de datos personales previstos en el LGPD;

7. información sobre con quién compartimos sus Datos personales;
8. información sobre la posibilidad de no proporcionar su consentimiento y las consecuencias;
9. revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales cuando los Datos personales se procesan sobre la base de su consentimiento (véase el punto 7 a continuación);
10. oposición al trato que viola el LGPD.

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores enviando un correo electrónico a **privacy@grupotorresur.com**.

Antes de responder a una solicitud para ejercer los derechos mencionados anteriormente, podemos pedirle que nos proporcione información para confirmar su identidad.

6. Cómo almacenamos y protegemos sus Datos personales

Adoptamos las mejores prácticas técnicas y administrativas para proteger los Datos Personales del acceso no autorizado, destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de procesamiento indebido o ilegal.

Si tiene alguna inquietud o sospecha de que sus Datos personales están en riesgo, póngase en contacto con nosotros inmediatamente.

7. ¿Necesita proporcionar su consentimiento para que GTS utilice sus Datos personales como se describe en esta política?

La LGPD establece varias situaciones en las que se permite el tratamiento de datos personales independientemente del consentimiento del interesado. Son las llamadas "bases legales para el procesamiento de datos".

Esto significa que en algunos casos podemos recopilar y procesar sus datos independientemente de su consentimiento (si hay una "base legal" prevista

en el LGPD que nos permita hacerlo). En otros casos, solicitaremos su consentimiento para utilizar sus Datos personales.

8. Cambios en esta Política

Podemos cambiar las disposiciones de esta Política a nuestra discreción y en cualquier momento.

Siempre que cambiemos materialmente esta Política, estos cambios serán válidos, efectivos y vinculantes después de: (1) se divulguen en el sitio web de GTS; 2) enviarse por correo electrónico a los Titulares; y/o (3) ser comunicados de cualquier otra manera a los Titulares.

Los titulares deben comprobar la versión actualizada de esta Política cada vez que visiten el sitio web.

En el caso de que los cambios en esta Política impliquen cambios en nuestras prácticas de procesamiento de datos personales que dependen del consentimiento de los Interesados (véase el punto 7 anterior), se pedirá a los Titulares que consientan los nuevos términos de esta Política después del cambio.

9. Cómo presentar una queja

Puede presentar una queja a través de los siguientes canales:

Correo electrónico de privacidad: privacy@grupotorresur.com

Correo electrónico de la persona a cargo : dpo@grupotorresur.com